

Postup při havárii

Při haváriích většího rozsahu okamžitě volat 112.

1. **Zajistit bezpečnost osob.** Vyhlásit poplach, volat 112, otevřít okna, opustit budovu.
2. **Zjistit příčinu.** Teplá voda, studená voda, plyn? V bytě nebo mimo byt? Příčina? Vážné?
3. **Uzavřít uzávěr.** Pokud havárie v bytě, uzavřít uzávěr v bytě. Pokud nelze nebo havárie mimo byt, uzavřít uzávěr v dané stoupačce dle seznamu uzávěrů (nástěnka a web). Klíče v kanceláři v trezoru nebo volat majitele sklepu. Seznam telefonních čísel vyvěšený v kanceláři.
4. **Minimalizovat škody.** Hadry, prostěradla, kýble, otevření oken.
5. **Kontaktovat výbor SVJ.** Telefon 605 206 954.
6. **Pokud havárie mimo byt, poptat asistenci SVJ.** Zákaznická linka ČSOB Pojišťovna telefon 466 100 777, číslo smlouvy 8082178410.
7. **Pokud havárie v bytě, poptat asistenci u své pojišťovny.**
8. **Pokud asistenci nelze, volat havarijní službu.**
Např. firma Feistauer, telefon 797 993 256.
9. **Informovat ostatní o uzavřeném uzávěru.** Letáček na vchodové dveře. Příčina a plánovaná doba.
10. **Zdokumentovat škodu.** Fotoaparát, svědci, čas, rozsah, příčina, faktury.
11. **Havárie mimo byt hradí SVJ.** Faktura na IČO: 27532593.
12. **Havárie v bytě hradí vlastník bytu.**